

Diese Europ Assistance Website (diese "Seite") wird betrieben von der Europ Assistance Group, 7 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, Frankreich.

Europ Assistance Group hat diese Datenschutzrichtlinien bereitgestellt, weil wir das Recht auf Datenschutz respektieren. Diese Richtlinie ist gültig seit dem 28 August 2012 und regelt das Sammeln und den Gebrauch von persönlicher Information durch diese Seite.

Diese Richtlinie beschreibt die Arten von Informationen, welche die Europ Assistance Group von seinen Benutzern sammelt und wie diese Information genutzt wird. Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig durch, bevor Sie uns persönliche Informationen zur Verfügung stellen. Mit der Benützung dieser Seite stimmen Sie zu, dass Europ Assistance Ihre persönlichen Informationen übereinstimmend mit dieser Richtlinie benutzen kann. Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Richtlinie nicht einverstanden sind, benutzen Sie bitte nicht diese Seite. Wenn Sie Fragen bezüglich dieser Richtlinie haben, schreiben Sie ein Mail an folgende Adresse: support-plugandsell@europ-assistance.com.

Informationen die wir sammeln

1. Unregistrierte Benützer

Wir regen Sie dazu an, sich bei uns zu registrieren, um von den zusätzlichen Vorteilen der zahlreichen persönlichen Features der Europ Assistance zu profitieren. Nichtsdestotrotz haben Sie die Wahl sich nicht zu registrieren. Sie können dann Nutzen aus jedem Feature ziehen, bei dem keine Registrierung erforderlich ist.

Wenn Sie sich nicht registrieren, dann ist die Information, die wir von Ihnen sammeln beschränkt. Wir zeichnen ihre IP Adresse auf, um dadurch leichter Probleme auf unserem Server zu diagnostizieren, um unsere Seite zu administrieren und um Zugriffsstatistiken zu erstellen. Wir werden keinen Versuch machen, Sie durch ihre IP Adresse zu identifizieren. Alle Informationen werden gesammelt und ausschließlich intern benutzt. Diese werden in unserer Database erfasst, wo wir diese benutzen können, um allgemeine Berichte über unsere Besucher zu generieren, jedoch werden keine Berichte über individuelle Besucher gemacht.

Außerdem platzieren wir eine kleine Datei als „Cookie“ auf der Festplatte Ihres Computers. Ein Cookie kann Informationen beinhalten, die uns erlauben Ihren Weg auf unserer Seite zurückzuverfolgen und zu bestimmen, ob Sie uns zuvor schon einmal besucht haben. Allerdings beinhaltet es keine persönliche Information, die uns erlauben würde Sie zu identifizieren, es sei denn Sie sind bei uns registriert. Cookies können nicht dazu benützt werden, Daten von ihrer Festplatte zu lesen und sie können keine Informationen von anderen Cookies abrufen, die von anderen Websites erstellt wurden. Wir nützen Cookies als Hilfe um zu verstehen, wie Besucher unsere Seite verwenden und um unsere Seite zu verbessern. Sie können sich weigern, ein Cookie von uns zu akzeptieren, indem Sie die spezifischen Anweisungen ihres Webbrowsers befolgen. Wenn Sie dies tun, ist es möglich, dass Ihr Browser nicht richtig reagiert, wenn Sie unsere Seite oder andere Webseiten im Internet aufsuchen. Bitte beachten Sie, dass Cookies uns keine Informationen zur Verfügung stellen, mit denen wir Sie identifizieren können. Wir schlagen Ihnen daher vor, uns zu erlauben ein Cookie auf ihrem Computer zu platzieren, damit Sie die Features der Seite vollständig benutzen können.

2. Registrierte Benützer

Wenn Sie sich dazu entschließen sich bei uns zu registrieren, werden Sie in der Lage sein Angebote zu sichern und zu drucken, Ihren Vertrag herunterzuladen, Ihre persönlichen Daten zu modifizieren, oder eine Auswahl von Produkten als persönliche Favoriten zu kennzeichnen. Die Vorteile einer Anmeldung werden mit der Zeit zunehmen, wenn wir Sie besser kennengelernt haben und neue Features einführen.

Wenn Sie sich bei uns registrieren, werden wir persönliche Informationen von Ihnen sammeln, zusätzlich zu den nicht-persönlichen Informationen, die oben beschrieben wurden. Diese persönlichen Informationen können die Informationen inkludieren, die Sie manuell in unserem Formular ausgefüllt haben wie Ihren Namen, E-Mail Adresse, Postadresse, Telefonnummer und Password. Wir können diese Informationen oder Teile davon in einer Cookie Datei auf unserer Festplatte aufbewahren, damit unser System Sie jederzeit erkennen kann, wenn Sie unsere Seite besuchen. Somit werden Sie einen direkten Zugang zu ihrem privaten Bereich auf der Website haben, ohne dass Sie sich bei jedem Besuch neu einloggen müssen. Um Dienstleistungen zu verbessern und die Personifizierung zu unterstützen, können wir periodisch Informationen über Sie von anderen unabhängigen dritten Quellen einholen, von welchen wir diese Daten rechtmäßig erworben haben. Diese können wir zu Ihren Anmeldeinformationen hinzufügen. Zusätzlich kann autorisiertes Personal der Europ Assistance Österreich Ihre Anmeldungsinformationen auf den neuesten Stand bringen, um akkurat neue Informationen wiederzugeben, die wir von Ihnen bekommen haben (auch mittels Nachrichtenaustauschs).

Wenn Sie über eine Seite, die von einem unserer Partner betrieben wird, zu unserer Webseite gelangen und Sie bei diesem Partner registriert sind, dann können bestimmte Informationen, die Sie diesem Partner zur Verfügung gestellt haben, an uns weitergeleitet werden. Sie sollten die Datenschutzrichtlinien Ihrer Ausgangswebseite überprüfen, um festzustellen welche Informationen gesammelt wurden. Außerdem sollten Sie nachprüfen, inwiefern Sie der Verwendung dieser Daten durch unseren Partner zugestimmt haben. Wir können diese Information behalten. Wenn wir das tun, dann werden wir sie nur in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzrichtlinien verwenden, ungeachtet der Richtlinien der Partnerseite, von welcher Sie zu uns gekommen sind.

Wie wir die persönlichen Informationen nutzen, die wir sammeln

Diese Informationen erlauben Ihnen, sich bei jedem Besuch automatisch auf unserer Seite einzuloggen. Somit müssen Sie nicht jedes Mal ihren Namen und ihr Passwort manuell eintippen. Wir können Ihre persönlichen Informationen auch nutzen, um Sie mit Neuigkeiten oder wichtigen Informationen von Europ Assistance Österreich oder mit dem Informationsaustausch anderer Mitglieder von Europ Assistance Österreich zu versorgen. Außerdem können wir Sie um Ihr Feedback auf unserer Seite bitten. Zusätzlich zu diesen periodischen Aktualisierungen, können wir Ihnen zusätzliches Material mailen, wenn Sie dieses speziell anfordern. Darunter können Opt-In Newsletter und andere Materialien fallen, die Sie von Europ Assistance Österreich angefordert haben.

Sie können Marketing-Nachrichten von Europ Assistance Österreich jederzeit die Zustimmung verweigern. Des Weiteren können Sie Ihre persönlichen Informationen bei einem Besuch ihres privaten Bereichs der Webseite aktualisieren.

Sie können ihre Registrierung kündigen, indem Sie uns an folgende Adresse mailen: support-plugandsell@europ-assistance.com. Platzen Sie « KUENDIGUNG » und ihre E-Mail

Adresse in den Betreff der E-Mail. Wir werden Ihnen eine E-Mail senden, um Ihre Anforderung zu bestätigen. Nachdem wir die Bestätigung erhalten haben, werden wir Ihre Informationen aus unserer aktiven Datenbank löschen. Allerdings können manche Informationen in unseren Archiven noch eine zusätzliche Zeitperiode gespeichert werden, bevor sie gelöscht werden. Es kann sein, dass wir Ihre Informationen nicht aus der Datenbank unserer Partner löschen können, wenn wir diesen Informationen übermittelt haben.

Offenlegung Ihrer persönlichen Informationen

Europ Assistance Österreich verkauft oder verleiht keine persönlichen Informationen an eine Drittpartei, die nicht zu unseren Partnern zählt. Wir können persönliche Informationen von allen unseren Benutzern generieren und diese Informationen für Vermarktungs- und verkaufsfördernde Zwecke anderen Parteien, einschließlich Werbern, bereitstellen. Wenn wir dies machen, wird diese Information nicht in einer Form sein, die einer Drittpartei erlaubt Sie persönlich zu identifizieren.

Wie Sie Ihre persönlichen Informationen prüfen und aktualisieren können

Sie können Ihre persönlichen Informationen, die Sie im Zuge der Registrierung zur Verfügung gestellt haben, überprüfen und aktualisieren, wenn sie ihren privaten Webseitenbereich besuchen. Sie können dort Ihre persönlichen Informationen abrufen und mögliche Fehler korrigieren.

Schritte die wir unternehmen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen

Die Europ Assistance Group hat Sicherheitsmaßnahmen implementiert, die uns helfen die persönlichen Informationen, welche in unserem System abgespeichert sind, zu schützen. Zum Beispiel limitieren wir bei Mitarbeitern, von welchen wir glauben, dass sie aus nachvollziehbaren Gründen Zugang zu Ihren persönlichen Informationen benötigen, diesen Zugang. Des Weiteren gebrauchen wir Prozesse (wie Passwort Hash-Code-Anwendung, Login-Überprüfung und Idle Session Beendigung), um unautorisierten Zugang zu Ihren persönlichen Informationen vorzubeugen. Obwohl wir passende technische und organisatorische Maßnahmen implementieren, um unautorisierten oder gesetzeswidrigen Zugriff auf persönliche Informationen oder unabsichtlichen Verlust oder Zerstörung bzw. Schaden von persönlicher Information vorzubeugen, können wir die absolute Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen in keiner Weise garantieren.