

Europ Assistance startet mit "Bau- und Renovierungshelfer"

- **Neues Servicepaket für Kunden von Banken, Versicherungen und Immobilienfirmen.**

Wohlbefinden in den eigenen vier Wänden ist den Österreichern ein wichtiges Anliegen. Immerhin 14 Prozent wollen sich im Sommerurlaub unter anderem als Heimwerker betätigen - doppelt so viele wie in anderen Ländern Europas, so ein Ergebnis der regelmäßig stattfindenden Urlaubsstudie der Notfall- und Serviceorganisation Europ Assistance.

Nicht erst seit der Filmsatire "Hinterholz 8" wissen Menschen, die einen Neu- oder Umbau planen, dass ein solches Vorhaben nicht zu unterschätzen ist und jegliche Art von Unterstützung hilfreich sein kann.

Als Österreichs größter Anbieter von Notfall- und Servicedienstleistungen - bisher mit Fokus auf die Bereiche Reise, Gesundheit, Automobil sowie Heim & Familie - geht Europ Assistance nun einen Schritt weiter und bietet Unternehmen eine innovative Möglichkeit, sich bei Kunden mit Bau- oder Renovierungsvorhaben zu profilieren.

"Bau- und Renovierungshelfer" nach Maß für Bauvorhaben im In- und Ausland

"Der Bau- und Renovierungshelfer" eignet sich hervorragend als **Kundenbindungsprogramm** für Unternehmen unterschiedlichster Branchen - etwa **Banken, Versicherungen** oder **Immobilienfirmen**. Europ Assistance bietet umfassende **Serviceleistungen in allen Phasen der Bautätigkeit**, beginnend bei der **Planung, beim Bauen und Renovieren** selbst bis zur anschließenden **Sicherheit in den eigenen vier Wänden**", streicht Jean-Francois Diet, Geschäftsführer der Europ Assistance Österreich GmbH und Vorstandsvorsitzender der Europ Assistance Deutschland AG, die Vorzüge des neuen Assistance-Paketes hervor.

Das "Bau- und Renovierung Assistance"-Paket setzt sich aus **Informationsleistungen, Vermittlungstätigkeit, Recherchearbeit, Beratung** und **Organisation von Hilfsmaßnahmen** zusammen. Europ Assistance tritt dabei als Service- und Notrufzentrale im Namen des Unternehmens auf, wickelt die Leistungen laut Vertrag ab und rechnet bei versicherten Notfallleistungen direkt mit dem Versicherungsunternehmen ab. Das **in Österreich in dieser Form einzigartige Servicepaket** wird **auf den Bedarf**

jedes einzelnen Unternehmens zugeschnitten und kann auch von Kunden mit **Zweitwohnsitzen im Ausland** in Anspruch genommen werden, wo die Europ Assistance mit lokalen Anbietern zusammenarbeitet.

Die Europ Assistance verfügt in Österreich bereits über eine 10-jährige Erfahrung in der **24-Stunden-Erledigung von Haushaltsnotfällen**. So erledigte die Europ Assistance bisher für namhafte österreichische Unternehmen wie zum Beispiel die Generali Versicherung, die 1a Installateure oder die Stewag Energie Steiermark an die **50.000 Assistance-Fälle und über 20.000 Informationsauskünfte**.

Die Europ Assistance greift dazu auf über **350 ausgewählte Leistungspartner im Bereich 24-Stunden-Handwerkerservice** sowie auf rund **9.000 Handwerksbetriebe allein in Österreich** zurück.

Über die Europ Assistance Gruppe

Die Europ Assistance Gruppe wurde 1963 gegründet und ist Erfinder des Assistance-Konzepts. Sie bietet ihre Services weltweit an, um ihren Privat- und Firmenkunden die entsprechenden Lösungen zu deren außergewöhnlichen und alltäglichen Herausforderungen zu liefern – 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr.

Seit 2004 hat die Europ Assistance Gruppe ihre Servicepalette um Gesundheit und Familie&Heim Assistance erweitert und gleichzeitig das Wachstum der beiden traditionellen Bereiche Reise- und Kfz-Assistance gesteigert.

Europ Assistance (konsolidierter Umsatz 2005: € 777,2 Mio.) ist ein 100%-iges Tochterunternehmen der GENERALI Gruppe und deckt 208 Länder mit ihren Services ab. Die Gruppe ist mit 4.000 Mitarbeitern und 50 Gesellschaften in 33 Ländern vertreten:

Südafrika, Algerien, Deutschland, Argentinien, Österreich, Belgien, Brasilien, Chile, China, Dänemark, Spanien, USA, Finnland, Frankreich, Griechenland, Ungarn, Irland, Israel, Italien, Libyen, Luxemburg, Norwegen, Niederlande, Polen, Frz. Polynesien, Portugal, Tschechische Republik, Großbritannien, Singapur, Schweden, Schweiz und Tunesien.

2005 beantwortete die Europ Assistance Gruppe 42 Millionen Anrufe und hat 7,5 Millionen Einsätze weltweit durchgeführt. Das Netzwerk der Europ Assistance, bestehend aus medizinischem Personal (105 Vertrauensärzte und 170 Begleitärzte) und 401.000 Partnern wird von 3.500 Einsatzbetreuern in 35 Einsatzzentralen rund um die Welt koordiniert.

Pressekontakt:

Mag. Nora Athanasiou
Marketing und Kommunikation
Tel: +43 (0) 1 319 55 70-222
Mobil: +43 664 82 05 163
E-Mail: nora_athanasiou@europ-assistance.at
